



SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTE/ISO 9001:2015 – Auditor interno CGQ-007

Objetivo del curso:

Brindar las herramientas y conocimientos para gestionar una auditoría interna del Sistema de Gestión de la Calidad y así entender la aplicación de la Norma INTE/ISO 19011 para auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad.

Dirigido a:

- ✓ Directores de Calidad
- ✓ Técnicos de Calidad
- ✓ Auditores Internos
- ✓ Responsables de Procesos
- ✓ Responsables de Producción
- ✓ Responsables de Ingeniería
- ✓ Personal Técnico
- ✓ Profesionales relacionados con la Gestión de la Calidad
- ✓ Perfiles Directivos que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la Calidad en las Organizaciones

Contenidos:

El Proceso de Revisión de la Norma

Evolución de los conceptos clave
La nueva estructura de Alto Nivel
Principios de calidad – los nuevos 7

Elementos principales de un sistema de gestión de la calidad

Contexto de la organización
Liderazgo en un sistema de gestión de calidad
Planificación para el sistema de gestión: riesgos, objetivos y cambios
Recursos de soporte de un sistema de gestión de la calidad
Operaciones de un sistema de gestión de la calidad
Evaluación del desempeño del sistema de gestión
Revisión del sistema de gestión
Mejora del sistema de gestión

Pensamiento basado en riesgo

Conceptos de Calidad

- ¿Qué es Calidad?
- ¿Qué es una Auditoría Interna?
- ¿Qué es un hallazgo de Auditoría?

Principios de Auditoría

- Conducta Ética
- Presentación cierta y precisa
- Cuidado Profesional
- Evidencia

Norma INTE-ISO 900:2015 y la Auditoría de la Calidad.

- Ámbito del requisito
- Clasificación de las auditorías.
- Objetivo de la Auditoría
- Utilidad de la Auditoría
- ¿Cuándo Auditar?
- ¿Qué debemos Auditar?

Norma INTE-ISO 19011. Auditorías de Sistemas de Gestión

- Competencia de los Auditores
- Gestión del Programa de Auditoría.
- La Auditoría paso a paso.

Modalidad: Teórico-Práctico.

Duración: 16 horas.

Requisitos: Sin requisitos técnicos.

Tipo de certificado: Se entregará certificado de aprobación.