

## **CAPACITACIÓN PARA CERTIFICACIÓN SIX SIGMA BLACK BELT INTERNATIONAL SOCIETY OF SIX SIGMA PROFESSIONALS - ISSSP**

### **DIRIGIDO A:**

- Directivos competentes en el área de Mejora Continua
- Líderes de Proyectos Six Sigma
- Personal en Áreas de Calidad, Manufactura, procesos, logística, finanzas, Ingeniería.
- Profesionales que buscan obtener ahorros significativos para la organización donde laboran.
- Empresas de elaboración de productos y/o servicios

### **FACILIDADES PARA ESTUDIAR:**

Este es un curso, desarrollado en español, que tiene la bondad de ser on-line, de manera que se adecúa a profesionales que tienen una agenda recargada, se desplazan mucho, se les hace imposible cumplir un horario establecido, o están alejados de los centros de capacitación de alto nivel.

### **OBJETIVO:**

Proporcionar conocimientos estadísticos de aplicación sobre SIX SIGMA con un enfoque de clase mundial, dirigido a la reducción de costos mediante la disminución de la variación de procesos y la aplicación de diseño de productos competitivos.

El egresado será capaz de:

- Reducir la variabilidad de los procesos, productos y/o servicios y los defectos asociados.
- Producir altos impactos económicos significativos en la rentabilidad y/o en el crecimiento del negocio, apoyando a la dirección.

### **CUÁL ES EL PLUS DE UN CERTIFICADO BLACK BELT DEL ISSSP?:**

Nuestro Certificado Black Belt está avalado ante una institución internacional: **ISSSP (INTERNATIONAL SOCIETY OF SIX SIGMA PROFESSIONALS)**, con sede en Austin- Texas USA, expedido con un número de registro que lo hace válido de manera internacional. Su portador pertenece a un grupo selecto de profesionales de reconocimiento y Clase Mundial que ha demostrado mediante un examen, que tiene una comprensión firme de los conocimientos prácticos y académicos en Black Belt y ha probado su capacidad en la aplicación de las habilidades cubiertas con la realización de un Proyecto en una empresa obteniendo una economía de por lo menos Cincuenta mil dólares anuales. Esto los convierte en profesionales solicitados por empresas transnacionales que saben que teniéndolos como miembros de su staff obtendrán para sus organizaciones:

- Reducciones de Costos
- Reducciones de Defectos, fallas, quejas, devoluciones.
- Mejoras en la productividad
- Mejoras en la Satisfacción de los clientes
- Incremento de Participación en el Mercado
- Cambios Culturales
- Mejoras en calidad.
- Utilidades significativas
- Facilitar y aplicar la resolución de problemas.

- Entrenar y asesorar a los Green Belts, Yellow Belts, y a los equipos encargados de proyectos.

#### CONTENIDO :

- Antecedentes de Six Sigma
- Qué es Six Sigma. Beneficios de Six Sigma
- Despliegue de Six Sigma en la Empresa
- Roles de Six Sigma: Black Belts, Green Belts, otros
- Metodología de los Proyectos Six Sigma: DMAIC
- Características de los Proyectos de Six Sigma
  - Introducción a Six Sigma
  - Project Charter
  - Voz del Cliente y Selección de Proyectos
  - Árboles de decisión
  - QFD
  - Estadística Básica
  - Introducción a Minitab
  - Métodos Gráficos 1
  - Mapeo
  - MSA
  - Capacidad
  - Métodos Gráficos 2
  - 5 porqués
  - Matriz de Causa y Efecto
  - AMEF
  - Teorema del Límite Central
  - Intervalos de Confianza
  - Introducción a Pruebas de Hipótesis
  - Pruebas de Hipótesis
  - Regresión y correlación
  - DOE
  - Factorial Completo
  - Diseño 2k
  - Factorial Fraccionado
  - Centros
  - Bloques
  - Introducción al Control
  - Métodos de Control
  - Plan de Control
  - SPC Parte 1: Introducción
  - SPC Parte 2: Variables

- SPC Atributos
- Trabajo en equipo
- Cierre de Proyectos

#### METODOLOGÍA :

La enseñanza se imparte mediante 120 horas de clases en línea y 10 horas de reuniones Goto meeting, desarrolladas en español, que contemplan:

- Conceptos teóricos y ejercicios prácticos.
- Análisis de datos con herramientas estadísticas
- Respaldo de su Master Black Belt para aclarar dudas y consultas.
- Desarrollo de un proyecto en una empresa en el que irá aplicando en forma paralela el avance de sus conocimientos. Para ello contará con la asesoría de su Master Black Belt sin costo adicional.
- El proyecto debe constituirse en una economía para la empresa superior a Cincuenta mil dólares anuales y concluirse antes del examen de certificación.
- El proyecto debe ser aprobado por su Master Black Belt antes del examen de certificación.

#### DURACION:

Clases on line : 120 horas

Goto meeting: 10 horas

#### CRONOGRAMA:

INICIO : 18 de enero del 2020

TÉRMINO : 18 de julio del 2020

    <b>CERTIFICACION SIX SIGMA BLACK BELT</b>				
<b>CALENDARIO CURSO DE CAPACITACIÓN 18 de enero de 2020</b>				
Fecha	Hora	Detalle	Horas Presenciales	Horas en Linea
sábado, 18 de enero de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Introducción: Master Black Belt 1 horas, presencial	1	
En línea	Definidas	Módulo 1: Definir 15 horas on-line con ejercicios.		15
sábado, 15 de febrero de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Taller de Sesión, 1 hora, presencial Gotomeeting	1	
En línea	Definidas	Módulo 2: Medir 30 horas on-line con ejercicios.		30
sábado, 14 de marzo de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Taller de Sesión, 1 hora, presencial Gotomeeting	1	
En línea	Definidas	Módulo 3: Analizar 25 horas on-line con ejercicios.		25
sábado, 11 de abril de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Taller de Sesión, 1 hora, presencial Gotomeeting	1	
En línea	Definidas	Módulo 4: Implementar 25 horas on-line con ejercicios.		25
sábado, 09 de mayo de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Taller de Sesión, 1 hora, presencial Gotomeeting	1	
En línea	Definidas	Módulo 5: Controlar 25 horas on-line con ejercicios.		25
sábado, 06 de junio de 2020	13:00 p.m. - 14:00p.m.	Taller de Sesión, 1 hora, presencial Gotomeeting	1	
sábado, 20 de junio de 2020		Entrega de Proyectos Finales para su aprobación	0	
sábado, 18 de julio de 2020	9 am a 13 pm.	Examen Final del ISSSP en línea: 4 horas	4	
<b>Horas Totales</b>			<b>10</b>	<b>120</b>

## METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN:

- Al concluir cada módulo tendrá una reunión vía Gotomeeting con su master Black Belt para realizar el seguimiento a su proyecto.
- Al concluir con la etapa de Control, se deberá entregar el Proyecto realizado durante el curso que debe representar una economía igual o mayor a Cincuenta mil dólares anuales para la empresa en la cual se realizó, para su aprobación por el Master Black Belt.
- Aprobado el Proyecto el estudiante podrá realizar el examen para la certificación en línea en la fecha señalada en el Cronograma
- Los estudiantes aprobados reciben su certificado virtual que los acredita Certificados Black Belt por el ISSSP.

## EXCELENTE INVERSIÓN:

- Porque garantiza a la empresa que invierte en proporcionar este curso a sus profesionales, que el proyecto que realizarán con la asesoría de los Master Black Belt designados como sus instructores, representará economía igual o mayor a Cincuenta mil dólares anuales y un proceso de mejora. De allí que llamemos inversión al valor de este curso.
- Porque personalmente ser certificado Black Belt **INTERNATIONAL SOCIETY OF SIX SIGMA PROFESSIONALS: ISSSP**, lo potencia como un profesional de categoría mundial.

## SU INVERSIÓN:

• Costo Internacional de la Capacitación	\$7,000.00
• Derecho de Examen de Certificación con el ISSSP	<u>\$ 500.00</u>
• Total a Cancelar	<u>\$7,500.00</u>

## CONDICIONES PARA OBTENER LA BECA OTORGADA POR EL BN

Solicite información al correo [mbarahona@tp-all.com](mailto:mbarahona@tp-all.com) o al (506)2100-9271. Los 10 primeros Profesionales y/o estudiantes universitarios costarricenses que matriculen esta Capacitación y Certificación obtendrán una beca del 80% de descuento:

• Costo Internacional de la Capacitación	\$ 7,500.00
• Descuento de 80%: Llame al 2100-9271	<u>\$ 6,000.00</u>
• Total de Capacitación y Examen de Certificación	<u>\$ 1,500.00</u>

Deseándole muchos éxitos, quedamos a sus gratas órdenes.

Atentamente,



**Master Ing. María Luisa Barahona Elías**  
**Six Sigma Black Belt -IIE-ISSSP**  
Gerente de Capacitación Empresarial