

Quiénes somos?

DIFERÉNCIATE !!



**La Excelencia,
no es una meta,
es un camino.**

Misión:

Brindar a las instituciones, empresas y profesionales, las herramientas de conocimiento y aprendizaje mas destacadas, que les permitan estar a la vanguardia del exigente mercado global.

Visión:

Convertirnos en el principal socio estratégico de nuestros clientes, al brindarles las herramientas de conocimiento mas actualizadas, destacadas y eficaces del mercado mundial, llevándolos mas allá de sus expectativas.





Certificado Black Belt

Beneficios de SIX SIGMA como estrategia

Es una estrategia de gestión que usa herramientas estadísticas y métodos de proyectos para lograr mejoras en calidad y economías significativas buscando encontrar y eliminar errores o defectos en los procesos de negocio enfocándose a los resultados que son de importancia crítica para el cliente.

Enfocada en la medición “Porque lo que no se mide no se puede controlar”, dirige el cambio Cultural eliminando los Costos de Mala Calidad, reduciendo los tiempos de ciclos, mejorando la productividad, incrementando las utilidades, aumentando la satisfacción de los clientes, su participación en el mercado

Los Black Belt lideran los proyectos de alto impacto en las organizaciones porque son portadores de habilidades valiosas como jefes de equipos y de proyectos

Temario

Módulo I : Introducción

- Introducción a Six Sigma.
- Despliegue de Six Sigma en la Empresa.
- Metodología de los Proyectos Six Sigma: DMAIC
- **Definir**
- Project Charter
- Voz del cliente y Selección de Proyectos
- Árboles de Decisión
- QFD
- Evaluación Módulo I

Módulo II: Medir

- Estadística Básica
- Introducción a Minitab
- Métodos Gráficos I
- Mapeo
- MSA
- Capacidad
- Métodos Gráficos II
- VSM & Introducción a Lean, 5Ss, TPM
- Evaluación Módulo II

Módulo III : Analizar

- Matriz de causa y efecto
- AMEF
- Teoría del Límite Central

- Intervalos de Confianza
- Introducción a Pruebas de Hipótesis
- Pruebas de Hipótesis
- Tamaño de muestras para PH
- Evaluación Módulo III

Módulo IV: Implementar

- Regresión y Correlación
- Introducción al DOE
- Factorial Completo
- Diseño 2K
- Factorial Fraccionado
- Centros, Bloques
- Tamaño de muestra pura DOE
- Evaluación Módulo IV

Módulo V: Controlar

- Introducción al Control
- Métodos de Control
- Plan de Control
- SPC Parte 1: Introducción
- SPC Parte 2: Variables
- SPC : Atributos
- Trabajo en equipo
- Cierre de Proyectos
- Evaluación Módulo IV





Certíficate Lean Manufacturing

Entrenamiento Inteligente

- **¿QUÉ?:** Integra un contenido de alto nivel, con actividades en línea y capacitación presencial, además de una comunidad de aprendizaje continuo para el crecimiento a largo plazo. Desarrollando exitosamente practicantes Lean con un conocimiento para la correcta aplicación de las iniciativas y herramientas Lean, logrando comprender la filosofía de trabajo.
- **¿PORQUÉ?:** La necesidad de profesionales con experiencia en mejora de procesos es una demanda creciente, y genera grandes beneficios tanto profesionales como para la organización. Los Egresados reciben un Diploma en Lean Manufacturing y forman parte de una comunidad de Mejora Continua, donde podrán mantenerse al día con las mejores prácticas y compartir información.
- **¿QUIÉN?:** Enfocado a personas interesadas en el área de *Mejora Continua*, que buscan entender la filosofía de lean, utilizando la metodología para implementar la cultura Líderes de proyectos de Manufactura, Personal en áreas de Procesos, Calidad, Ingeniería, Capacitación, Logística, entre otras.
- **¿CÓMO?:** El Programa Consta de **30 Horas de Actividades en Línea y 28 Horas de Capacitación Presencial** con Instructores experimentados, que junto a nuestro programa de Trabajo garantizan la correcta transferencia del conocimiento hacia los participantes.
- **¿CUÁNDO Y DÓNDE?:** Las Actividades en línea pueden ser realizadas en cualquier momento y lugar, seguido de las sesiones presenciales en el momento e instalaciones acordadas con la organización.

Temario

Módulo I : Trascendencia de la Manufactura

- Introducción a Lean Manufacturing.
- Orígenes de Lean Manufacturing
- Producción esbelta vs. Producción en masa
- Las 7 Mudas
- Evaluación Módulo I

Módulo II: Conceptos Básicos

- Valor agregado
- Takt Time
- Tiempo de Ciclo y tiempo de entrega
- Sistema Empujar
- Sistema jalar
- Teoría de Mapeo de la cadena de valor
- Evaluación Módulo II

Módulo III : Herramientas de Lean

- 5 S
- Control Visual y Trabajo Estándar
- Kaizen
- Andon, Jidoka y Poka Yoke
- Supermercado y Kanban
- SMED
- Bases del Balanceo de línea
- Manufactura celular y Heijunka
- Filosofía justo a tiempo
- Mapeo de la Cadena de Valor Estado Futuro
- Evaluación Módulo III

Módulo IV: Creando una Cultura Lean

- Los 14 principios del Toyota Way
- Evaluación Módulo IV





Certificaciones en ISO

ISO 9001 : Gestión de la Calidad

- **Objetivos:**
 - Brindar la capacitación para optimizar un Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Conocer la Estructura del Sistema de Gestión de Calidad.
 - Implementar un Sistema de Calidad.
 - Evaluar el Sistema de Gestión de la Calidad
 - Controlar y mejorar los elementos del Sistema de Calidad.

Certificaciones en ISO 9001:2008

- Fundamentación de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Documentación de un Sistema de Calidad
- Herramientas Básicas y Administrativas para la Calidad
- La Norma INTE-ISO 9001:2008 y sus implicaciones
- Gestión Metrológica de un Sistema de Calidad
- Un enfoque con orientación total al cliente
- Identificación de Procesos
- Control Estadístico en los Procesos
- Auditor Interno INTE-ISO 9001:2008
- Costos de la calidad





Certificaciones en ISO

ISO 14001 : Gestión Ambiental

- **Objetivos:**
 - Conocer, comprender y aplicar los conceptos de Calidad Ambiental en su empresa o institución.
 - Identificar y evaluar los elementos de un Sistema de Gestión Ambiental
 - Implementar un Sistema de Calidad.
 - Evaluar el Sistema de Gestión de Ambiental midiendo y controlando sus elementos.
 - Aplicar sus conocimientos para optimizar un Sistema de Gestión Ambiental.

Certificaciones en ISO 14001:2004

- La Norma INTE-ISO 14064:2004 y sus implicaciones
- Auditor Interno INTE-ISO 14001:2004
- Programas de Gestión Ambientales
- Aguas Residuales





Certificaciones en ISO

INTE/ISO 14064:2006 Carbono Neutralidad

- **Objetivos:**
 - Apoyar el Programa País, Carbono Neutralidad.
 - Adquirir los conocimientos básicos de carbono Neutralidad
 - Identificar y evaluar los elementos que componen la C-Neutralidad

Certificaciones en INTE/ISO 14064:2006

- La Norma INTE-ISO 14064:2004 y sus implicaciones
- C-Neutralidad INTE/12-01-06:2011





Certificaciones en ISO

INTE/ISO 22000:2005 : Gestión de la Inocuidad de los Alimentos

- **Objetivos:**

- Conocer, comprender y aplicar los conceptos básicos de un Sistema de Gestión de la inocuidad de los alimentos .
- La auditoría como herramienta de mejora continua en los procesos y productos.
- Capacitarse en el Análisis de Puntos Críticos en el manejo de HACCP

Certificaciones en INTE/ISO 22000:2005

- La Norma INTE-ISO 22000:2005 y TS ISO 22002-1
- Auditor Interno INTE-ISO 22000:2005
- Análisis de Control de Puntos Críticos (HACCP)





Certificaciones en ISO

INTE/ISO 27001:2008 : Seguridad de la Información

- **Objetivos:**

- Conocer la importancia de uno de los capitales más valiosos de la Empresa: La Información
- Necesidad y beneficios de proteger la Información.
- Implementación de un Sistema de Gestión basado en la Seguridad de la Información.
- Aplicación de Auditorías como herramienta de mejora en la protección de la información.

Certificaciones en INTE/ISO 27001:2008

- La Norma INTE-ISO 27001:2008
- Auditor Interno INTE-ISO 27001:2008





Certificaciones en INTE/OHSAS

INTE/OHSAS 18001 : Seguridad y Salud Ocupacional

- **Objetivos:**
 - Conocer, comprender y aplicar los conceptos básicos sobre la Salud y Seguridad Ocupacional.
 - Identificar y evaluar los fundamentos de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

Certificaciones en INTE 18001:2009

- La Norma INTE 18001 y sus implicaciones
- Auditor Interno INTE/18001:2009



Cursos de Capacitación Gerencial

Project Gerencial

- REQUISITOS: Sistema Operativo Windows
- DURACIÓN : 02 módulos de 08 horas cada uno
- OBJETIVOS :
Con esta valiosa herramienta podrá gestionar, administrar y dar seguimiento a todo tipo de proyectos, organizar tareas definiendo fechas a cumplir, planificando la ejecución con un mínimo de tiempo y esfuerzo, realizando un seguimiento ágil que simplifica el trabajo y optimiza sus recursos.

Programa

Módulo I

- Introducción
- Conceptos Básicos: Concepto de Proyecto, Gant y Pert
- Definir Tareas
- Indicar Porcentajes de Avance de una Tarea
- Definir Prioridades para un Trabajo
- Establecer Recursos
- Dividir en Sub- tareas
- Manejo de Recursos
- Administración de Costos
- Caso I
- Caso II
- Evaluación

Módulo II

- Esquematizar Proyectos
- Establecer Filtros
- Seguimiento del Proyecto
- Manejo de Vistas
- Presentación de Informes
- Caso I
- Uso de Macros
- Caso II
- Importar y Exportar Datos
- Caso III
- Personalizar la Aplicación
- Gestión y Back Up de Documentos en la Nube
- Publicación de Documentos en la Web
- Evaluación



Cursos de Capacitación Gerencial

Minitab Gerencial

- REQUISITOS: Estadística Básica
- DURACIÓN : 10 Horas
- OBJETIVOS :
Directivos, ingenieros industriales, administrativos, mandos intermedios, entre otros; requieren de esta herramienta avanzada para el análisis y representación gráfica de datos ; que con la llegada de Seis Sigma se ha propulsado en el mundo empresarial.

Programa

- **Introducción** : Importancia y tipos de datos
- **Estadística descriptiva**: medidas de tendencia central, de dispersión y de posición. Ejercicios prácticos.
- **Representaciones gráficas** de los datos e interpretación : Diagrama de puntos, histogramas, gráficos cronológicos, Diagrama de cajas y bigote. Ejemplos y ejercicios prácticos
- **Utilización de MINITAB**: Definición operativa y recogida de la información.
- **Diagrama de Pareto** – Ejemplos y ejercicios prácticos.
- **INFERENCIA ESTADÍSTICA Y TEST T**: Test de hipótesis e intervalos de confianza. Potencia y tamaño de la muestra. Test t de una muestra. Intervalos de confianza. Potencia y tamaño de la muestra para el test t de dos muestras. Test t de dos muestras. Test t apareado.
- **TEST DE PROPORCIÓN**: Potencia y tamaño de la muestra para test de proporciones. Test de una proporción. Test de dos proporciones.
- **CORRELACIÓN Y REGRESIÓN**: Correlación. Correlación de múltiples variables. Regresión simple. Regresión polinomial.
- **ANÁLISIS DE VARIANZA**: Potencia y tamaño de la muestra para ANOVA de un factor. ANOVA de un factor y test para varianzas iguales. ANOVA GLM (Modelo Lineal General).
- **REGRESIÓN MÚLTIPLE**: Eliminación regresiva. Regresión de los mejores subconjuntos



Cursos de Capacitación Gerencial

Excel Gerencial

- REQUISITOS: Excel Básico
- DURACIÓN :10 Horas
- OBJETIVOS:
- A través de Herramientas avanzadas de Excel tales como Tablas Dinámicas, Macros y Solver; logrará crear aplicaciones de manera sencilla que le permitirán simplificar

Programa

- Concepto y utilidad de una tabla dinámica
- Pasos para crear una tabla dinámica
- Formateo de una tabla dinámica
- Modificación de una tabla dinámica
- Cambio de la distribución de una tabla dinámica
- Actualización de una tabla dinámica
- Uso de totales generales y subtotales
- Uso de los Gráfico dinámicos
- Creación de los Gráfico dinámicos
- Personalizar la apariencia de los gráficos
- Encontrar tendencia en los datos
- Introducción a las macros
- Configurando el nivel de seguridad de macros
- Grabación de macros
- Ejecución de una macro
- Edición de una macro
- SOLVER: Modelos de Programación Lineal
- Definir claramente el problema



Cursos de Capacitación Gerencial

Excel Financiero

- REQUISITOS: Excel Básico
- DURACIÓN :10 Horas
- OBJETIVOS:
- A través de Herramientas financieras de Excel logrará apoyar la toma de decisiones de tipo administrativo, económico y financiero.

Programa

- ✧ Definiciones y consideraciones
- ✧ Fórmulas vs Función
- ✧ Asistente para funciones
- ✧ Funciones Financieras
 - Determinación de intereses simples y compuestos
 - Cálculo de tasas efectivas así como conversiones entre las mismas
 - Cálculo del descuento bancario compuesto
 - Desarrollo de los factores financieros (rentas y anualidades
 - Elaboración de cronogramas para la amortización de la deuda y determinación del costo efectivo del crédito
 - Determinación de la depreciación lineal
 - Evaluación de la rentabilidad de proyectos



Cursos de Capacitación Gerencial

Power Point Gerencial

- REQUISITOS: Power Point Básico
- DURACIÓN : 08 Horas
- OBJETIVOS:
Al concluir el curso estará capacitado para optimizar y realizar presentaciones electrónicas en las que pueda aplicar su creatividad y profesionalismo con la aplicación productiva de las herramientas del programa.

Programa

- Manipulación y creación de Templates
- Uso Gratuito de Templates Avanzados
- Video y Audio
- Multimedia Avanzada
- Efectos Avanzados
- Botones Inteligentes
- Hipervínculos
- Ordenes y Contraseña
- Vínculos entre Power Point y Suite office
- Gestión y Back Up de Documentos en la Nube
- Publicación de Documentos en la Web



Cursos de Capacitación Gerencial

Prezi Gerencial

- **REQUISITOS:** Internet básico
- **DURACIÓN :** 08 Horas
- **OBJETIVOS :**
Conocer los aspectos técnicos del uso de la herramienta de última generación : PREZI.
Aprender cómo se construyen presentaciones dinámicas, visuales, de alto impacto, tremendamente memorables, usando las técnicas más efectivas y novedosas.

Programa

- ¿Qué es PREZI? ¿Qué versión se ajusta a su necesidad?
- Crear tu primer PREZI.
- Manejar toda la interfaz de PREZI. Uso de atajos del teclado y de las plantillas predefinidas.
- Personalizar los temas y fuentes a tu estilo. Insertar imágenes, formas y flechas, vídeos e hipervínculos.
- Convertir e insertar archivos a PREZI con otros formatos.
- Unir los elementos y “montar” un PREZI creando un escenario dinámico y original.
- Imprimir, borrar, duplicar, descargar y presentar un PREZI.
- Empaquetar y enviar un PREZI.
- Conectar PREZI a un proyector.
- Resolver los problemas conocidos de PREZI.



Porqué Tecnología Profesional?

- Porque sostenemos alianzas estratégicas que buscan poner al alcance de la empresa y del profesional costarricense la oportunidad de capacitarse y certificarse con calidad mundial.
- Las entidades Certificadoras proporcionan a sus profesionales, el material de sus capacitaciones y el dictado de clases es en español.
- Nuestras alianzas con diversas entidades financieras otorgan facilidades que permiten a nuestros profesionales acceder a estas certificaciones, hoy, permitiéndoles ser competitivos y mejorar sus ingresos.
- Los proyectos requisitos de las certificaciones, son asesorados por los profesionales capacitadores constituyendo economías y mejoras significativas para las empresas que invierten en ellas.
- Nuestras capacitaciones, están orientadas para generar actitud y ejecución eficiente y productiva, de manera que:

Son una Inversión.



Contáctenos:

Tel: (506)2296-5959

Tel: (506)2296-6868

Tel: (506)2296-6969

Fax: (506)2231-3064

info@tp-all.com

www.tp-all.com

Estamos en :

Rohmoser-100 mts. Norte de Parque
Amistad, frente a Páginas Amarillas



Lo esperamos

*“El adquirir conocimientos es la
mejor inversión que se puede hacer ”*

Abraham Lincoln



TECNOLOGIA PROFESIONAL S.A.